

TERMENI SI CONDITII

- versiune aplicabila din decembrie 2025 -

1. INTRODUCERE

Prezenta sectiune defineste conditiile de utilizare a website-urilor grupului City Grill de catre potentiali vizitatori sau clienti. Prin utilizarea website-urilor, consimtitii sa respectati termenii si conditiile prezentei sectiuni. Daca nu acceptati termenii si conditiile prezentei sectiuni, nu trebuie sa utilizati website-urile. Aspectele privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt guvernate de "Politica de confidentialitate", care completeaza aceasta sectiune de "Termeni si Conditii". Va rugam sa cititi in intregime politica de confidentialitate cu privire la datele personale prelucrate accesand acest link-ul specific din website.

2. IDENTITATE

Website-urile City Grill sunt proprietatea urmatoarelor societati:

1. Societatea BOGDAN RESTAURANTE S.R.L., cu sediul in Str. Dimitrie Cantemir, nr. 17, mansarda, sat Cioflăceni, Comuna Snagov, judet Ilfov, numar de ordine la Registrul Comertului J23/3455/2019, CUI 35299909
2. Societatea TROTTER FOOD PRODUCTION S.R.L., cu sediul in Bucuresti, Bd. Pache Protopopescu nr. 51, camera 5, etaj 2, biroul nr. 13, numar de ordine in Registrul Comertului J2016000831230, CUI 34421780
3. Societatea CITY CAFE EXPRESS S.R.L., cu sediul in Bd. Pache Protopopescu nr. 51, etaj 2, camera 5, biroul nr. 8, Sector 2, Bucuresti, numar de inregistrare la Registrul Comertului nr. J40/7807/2016, CUI 3616137
4. Societatea BLUE RESTAURANT S.R.L., cu sediul in Bd. Pache Protopopescu nr. 51, etaj 2, camera 5, biroul nr. 5, Sector 2, Bucuresti, numar de inregistrare la Registrul Comertului Bucuresti nr. J40/15503/2015, CUI 35347380
(denumite in continuare „Grupul City Grill” sau “Societatile”).

3. PROPRIETATE INTELECTUALA

Intregul continut al website-urilor - fotografii, elemente de grafica web, simboluri, texte, programe

sau alte date sunt proprietatea Grupului City Grill si a partenerilor sai si este protejat de Legea 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu modificările și completările ulterioare.

4. UTILIZAREA CONTINUTULUI WEBSITE-URILOR

In calitate de utilizator, trebuie sa respectati toate politicile puse la dispozitie in cadrul website urilor grupului City Grill.

Nu utilizati website-urile City Grill in mod necorespunzator. De exemplu, nu incercati sa influentati sau sa le accesati în alt mod decat prin interfata si prin instructiunile oferite de Grupul City Grill. Putem intrerupe sau inceta furnizarea serviciilor catre dvs. daca nu respectati Termenii si Conditile sau politicile noastre ori in cazul in care investigam un comportament suspectat ca fiind necorespunzator.

Este interzisa incercarea de a interveni, in orice mijloace, in continutul websiteului, stergerea sau modificarea prin orice mijloace a materialelor si informatiilor publicate, precum si a serviciilor oferite prin website, scanarea sau testarea vulnerabilitatii oricarui sistem din website, precum si interventia in functionarea serverelor de hosting sau in rețeaua Grupului City Grill prin orice mijloace, inclusiv atacarea acestora prin „flooding” sau „DDOS”.

Navigarea pe website-urile noastre nu permite reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice forma a continutului materialelor prezentate pe acestea, de catre orice persoana, fara a obtine in prealabil acordul nostru scris. Nerespectarea acestor conditii se pedepseste conform legilor in vigoare.

Incercarea, de orice natura, de modificare a imaginilor si informatiilor prezentate pe website-urile City Grill, da dreptul unilateral si neechivoc detinatorilor lor legali de a se adresa instantelor de judecata legal competente pentru sanctionarea unei asemenea fapte.

Informatiile pot fi reproduse prin tiparire numai pentru uz personal, astfel ca orice incercare de a exploata website-urile in scopuri comerciale sau contrare intereselor Grupului City Grill este interzisa.

5. RESPONSABILITATE

Grupul City Grill face toate eforturile rezonabile pentru ca informatiile oferite pe website-uri sa fie corecte, exacte si actualizate, insa nu isi asuma nicio raspundere sau responsabilitate pentru omisiuni, erori in continutul website-urilor.

Preparatele culinare prezentate pe website-uri sunt cu titlu orientativ, iar anumite caracteristici pot diferi fata de imagini. Cu toate acestea, Grupul City Grill va prezinta cat mai detaliat si corect produsele si serviciile, respectând acuratetea acestora.

Cu exceptia cazurilor in care se prevede contrariul, nu declaram si nu garantam:

- Ca exista identitate intre produsele prezentate in imaginile publicate pe website-urile City Grill si produsele care vor fi livrate.
- Disponibilitatea website-urilor City Grill sau operarea acestora fara erori sau intreruperi;
- Compatibilitatea website-urilor City Grill cu sistemul de operare si software-ul telefonului sau calculatorului utilizatorilor;
- Utilizarea si navigarea website-urilor City Grill se face pe raspunderea utilizatorilor.

Astfel, utilizand aceste website-uri, sunteti de acord ca grupul City Grill nu poate fi responsabil pentru niciun fel de daune directe sau indirecte produse de navigarea si utilizarea website-urilor, inclusiv dar fara a se limita la defectiuni sau virusi care pot aparea pe computerul dvs. sau orice alta platforma pe care utilizati website-urile.

6. UTILIZAREA PLATFORMELOR DE COMENZI ONLINE APARTINAND GRUPULUI CITY GRILL

1. Comenzile

Grupul City Grill pune la dispozitia utilizatorilor/cumparatorilor platforme online prin care acestia vor putea plasa o comanda pentru achizitionarea produselor afisate in interfata website-urilor.

Cumpararea produselor se poate face prin inregistrarea utilizatorilor sau completarea formularului de comanda cu datele solicitate.

Utilizatorul/cumparatorul raspunde pentru corectitudinea datelor furnizate pentru inregistrarea contului sau plasarea comenzii.

Grupul City Grill raspunde pentru onorarea comenzilor primite si pentru conformitatea produselor furnizate utilizatorilor/cumparatorilor.

Prin finalizarea comenzii utilizatorul/cumparatorul consimte ca toate datele furnizate de acesta sunt corecte, complete si actualizate la data plasarii comenzii.

Prin finalizarea comenzii, utilizatorul/cumparatorul consimte ca angajatii Grupului City Grill sa il contacteze in situatia in care este necesara contactarea acestuia.

Grupul City Grill poate anula comanda efectuata de catre utilizator/cumparator, in urma unei notificari prealabile, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri:

- neacceptarea de catre banca emitenta a cardului clientului, a tranzactiei, in cazul platii online;
- invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreat de Grupul City Grill, in cazul platii online;
- datele furnizate de catre utilizator/cumparator sunt incomplete si/sau incorecte;

Pentru motive justificate Grupul City Grill isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul utilizatorilor/cumparatorilor in vederea efectuarii unei comenzi in cazul in care considera ca in

baza conduitei sau activitatii necorespunzatoare, actiunile acestora ar putea prejudicia Grupul City Grill.

2. Livrare si plata

Grupul City Grill asigura prepararea si livrarea corespunzatoare a produselor comandate de catre utilizatori/cumparatori.

Plata comenzii se va face de catre clienti prin modalitatile puse la dispozitie de catre Grupul City Grill.

Grupul City Grill nu va putea fi tras la raspundere pentru orice intarziere in executare sau neexecutarea furnizarii produselor in cazul în care apar probleme ca urmare a oricarui eveniment care este în afara controlului sau.

3. Politica de retur si responsabilitate

Preparatele culinare prezentate pe website-uri sunt cu titlu orientativ, iar anumite caracteristici pot diferi față de imagini.

Grupul City Grill poate publica pe website-uri produse/promotii practicate de catre acesta intr-un anumit interval de timp si in limita stocului disponibil. Astfel, Grupul City Grill isi asuma dreptul de a nu onora anumite comenzi, in cazul in care produsele respective nu mai fac parte din oferta curenta.

In cazul in care un produs comandat de catre utilizator/cumparator nu poate fi livrat de catre Grupul City Grill, acesta din urma va informa clientul asupra acestui fapt si va returna in contul clientului contravaloarea comenzii.

Grupul City Grill raspunde pentru rezolvarea reclamatilor sau problemelor sesizate de clienti în legatura cu calitatea produselor, cu livrarea acestora sau in legatura cu orice alte aspecte legate de prepararea, vanzarea si livrarea produselor, dupa preluarea comenzii transmise prin intermediul platformelor online.

In cazul in care, in urma verificarii, se dovedeste ca produsele nu respecta cerintele mentionate de catre client in formularul de comanda, produsele se inlocuiesc.

Conform art. 16 din O.U.G. nr. 34/2014 sunt exceptate de la dreptul de returnare:

- produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar;
- produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;
- produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de consumator;
- produse care sunt, dupa livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte

elemente;

7. PROMOȚII ȘI OFERTE SPECIALE

Echipa Grupului City Grill își stabilește singura regulamentele promoțiilor și a ofertelor speciale pe care le desfășoară. Promoțiile active sunt aduse la cunoștința clienților prin intermediul web siteurilor, al aplicației OUT4FOOD, prin email sau alte modalități de promovare. De promoții beneficiază doar acei participanți care respectă întocmai regulile afișate, grupul City Grill rezervându-și dreptul de a întrerupe sau anula în orice moment promoția fără o notificare prealabilă.

8. MODIFICĂRI ȘI DISPONIBILITATEA SERVICIULUI

Grupul City Grill își rezervă dreptul de a modifica, actualiza, întrerupe sau suspenda, temporar sau permanent, parțial sau în totalitate, operarea acestor website-uri sau al oricărui conținut publicat pe aceste website-uri în orice moment, fără o notificare prealabilă. Grupul City Grill nu este responsabil față de utilizatori, orice terță persoană fizică sau juridică sau instituție pentru modificarea, suspendarea sau întreruperea serviciilor disponibile prin website pentru motive care nu-i pot fi imputate. Putem, de asemenea, modifica și acești termeni și condiții la anumite intervale de timp. Noile condiții devin valabile în momentul în care au fost făcute publice prin afișarea pe acest website. În cazul în care există dificultăți de ordin tehnic, utilizatorii pot semnala aceste aspecte administratorilor website-ului.

9. DISPUTE ȘI CONFLICTE

Orice conflict ivit între Grupul City Grill și clienți va urma calea unei concilierii amiabile. În cazul în care acest lucru nu este posibil, se vor aplica prevederile legale în vigoare de la momentul respectiv, soluționarea conflictelor fiind de competența instanțelor române. Fiind de acord cu acești Termeni și Condiții clientul își asumă în totalitate aceste riscuri.

10. DISPOZIȚII FINALE

În cazul în care una sau mai multe clauze din cele menționate mai sus va fi declarată nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, clauza declarată nulă nu va afecta validitatea celorlalte clauze, cu excepția cazului în care se găsește în strânsă legătură cu aceasta din urmă.