

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Respectarea dreptului la protecția datelor cu caracter personal, precum și a dreptului la viață privată este una din misiunile fundamentale ale grupului City Grill reprezentat prin societățile Trotter Management, Trotter Grill, City Cafeteria și City Cafe Express

Programul de fidelizare Out4Food a fost creat la solicitarea Grupului City Grill de către Expremio Marketing SRL cu sediul în Str. Barbu Văcărescu nr. 164A, înregistrată sub nr. J40/8866/2014, având CUI 27078575. Societatea Expremio Marketing SRL are calitatea de împuternicit în sensul că prelucrează datele dvs. personale în numele, pe seama și conform indicațiilor operatorilor asociați.

Restaurantele fac parte din grup de sunt: City Grill, Trattoria Buongiorno, Pescarus, Caru` cu Bere, Hanu` lui Manuc, Hanu` Berarilor, City Cafe. Acest grup este condus de operatorii asociați prezentați mai jos.

Astfel, întreprindem toate demersurile necesare pentru a procesa datele dvs. personale în conformitate cu principiile stabilite în legislația privind protecția datelor aplicabilă în România, inclusiv Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("GDPR").

Datele personale înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Prelucrarea datelor personale este făcută următorii operatori asociați: Trotter Management S.R.L, City Cafeteria S.R.L, Trotter Grill S.R.L., Hospitality Brands S.R.L., Trotter Service S.R.L. (“Grupul City Grill”).

CE FEL DE DATE PERSONALE PRELUCRĂM?

Dacă sunteți client sau potențial client

Colectăm date cu caracter personal în urma celor mai multe interacțiuni cu dvs., precum și în cadrul celorlalte aspecte ale activității noastre. Categoriile de date personale pe care le colectăm sunt:

- a) numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, data nașterii, sexul dvs.;
- b) informațiile pe care le furnizați cu privire la preferințele dvs. de marketing sau în cursul participării la concursuri, tombola sau anumite oferte promoționale;

- c) Tranzacțiile și componența acestora, valoarea notelor, locațiile în care s-au emis notele, numărul vizitelor avute în locațiile grupului City Grill
- d) Voucherele generate, voucherele folosite și valoarea tranzacției pe care s-au aplicat,
- e) datele rezervărilor făcute fie prin telefon, fie prin aplicația de mobil, numărul persoanelor, data și ora, restaurantul ales
- f) date cu privire la telefonul dvs., număr, versiune sistem de operare, istoricul accesărilor aplicației Out4Food și localizarea dispozitivului dacă această a fost permisă de către utilizator;
- g) date cu privire la alergările înregistrate prin dispozitivele compatibile cu aplicația Out4Food în vederea oferirii unui beneficiu extra (spre exemplu dispozitivele FitBit);
- h) recenzii și opinii referitoare la serviciile noastre;
- i) orice alte tipuri de informații pe care alegeți să ni le furnizați precum domeniul de activitate, sectorul în care locuiți, studii, stare civilă, ieșiri din țară, stil de viață

Puteți alege oricând ce date personale doriți să ne furnizați. Cu toate acestea, dacă alegeți să nu furnizați anumite date personale, în cazul în care temeiul solicitării noastre este respectarea unei obligații contractuale sau obligații necesare pentru încheierea unui contract, vom fi în imposibilitate de a vă oferi anumite servicii, de exemplu: dacă nu doriți să ne dați nume, prenume, adresă de e-mail sau număr de telefon nu veți putea deveni membru al programului de fidelitate Out4Food.

DATE PERSONALE ALE MINORILOR

În cadrul programului de fidelitate se pot înscrie doar persoanele care au împlinit **18** ani.

DATE SENSIBILE

Termenul „date sensibile“ se referă la originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală.

În general, nu colectăm informații sensibile decât dacă doriți dvs. să ni le oferiți. Putem folosi datele privind sănătatea furnizate de dvs. pentru a vă servi mai bine și a vă îndeplini nevoile speciale (de exemplu, pregătirii mâncării fără includerea unor alimente la care sunteți alergic, furnizarea accesului pentru persoanele cu dizabilități).

ÎN CE SCOP ȘI ÎN CE TEMEII PRELUCRĂM DATELE DVS PERSONALE?

Dacă sunteți client

a) Desfășurarea programului de fidelitate

Scop: prelucram datele dvs. personale în scopul de a oferi diverse beneficii în cadrul restaurantelor City Grill (de exemplu salvam informatii cu privire la notele dvs. de plata pentru a va putea introduce in cont punctele care reprezinta 10% din valoarea notelor de plata)

Temei: executarea contractului

- b) *Rezervări restaurantele din Grupul City Grill*
Scop: prelucrăm datele dvs. personale pentru a vă rezerva un loc în cadrul restaurantelor preferate.
Temei: încheierea unui contract
- c) *Comenzi cu ridicare sau livrare*
Scop: prelucrăm datele dvs. personale pentru a putea îndeplini comenzile efectuate de dvs. indiferent dacă optați pentru ridicare personală sau livrare
Temei: executarea contractului de prestări servicii de restaurant
- d) *Monitorizarea și analiza interacțiunilor cu programul de fidelitate pentru oferirea unei experiențe personalizate în cadrul restaurantelor City Grill*
Scop: în vederea furnizării unor servicii personalizate sunt analizate tranzacțiile, frecvența și locațiile frecventate pentru a oferi bonusuri sau oferte personalizate pe baza interacțiunilor dvs. (de exemplu: acordarea unui meniu de prânz gratuit în restaurantul preferat dacă în decurs de 2 săptămâni s-au consumat 5 meniuri de prânz).
Temei: consimțământul
- e) *Feedback:*
Scop: prelucrăm datele dvs. personale pentru a ne asigura ca v-ați simțit bine cu noi
Temei: interesul nostru legitim de a îmbunătăți constant serviciile pe care le oferim și de a oferi servicii cât mai potrivite și conforme cu standardele clienților noștri
- f) *Marketing:*
Scop: prelucram datele dvs. personale în scopuri de marketing, precum newsletter-uri comerciale și comunicări de marketing privind produse și servicii noi sau alte oferte despre care credem că ar putea fi de interes pentru dvs.
Temei: ne bazăm pe interesul legitim de a promova serviciile noastre prin transmiterea ofertelor pe care le considerăm ca fiind de interes pentru dvs. (a se vedea "Dreptul la opoziție" din Secțiunea "Drepturile dumneavoastră")
- Dacă este necesar, în conformitate cu legislația aplicabilă, vom obține consimțământul dvs. înainte de a vă prelucra datele personale în scopuri de marketing direct. În acest caz, vă aducem la cunoștință că veți putea retrage în orice moment consimțământul pentru prelucrarea în scop de marketing, caz în care nu veți mai primi nicio comunicare de marketing din partea noastră.
- Vom include un link de dezabonare pe care îl puteți utiliza dacă nu doriți să vă mai trimitem mesaje.
- g) *Alte comunicări:* prin e-mail, poștă, telefon sau SMS
Scop: aceste comunicări vor fi făcute pentru un motiv specific precum: (i) pentru a răspunde cererilor dumneavoastră, (ii) dacă nu ați finalizat o rezervare online, este posibil să vă trimitem un e-mail pentru a vă reaminti să finalizați rezervarea, (iii) pentru a vă informa despre modalitatea în care au fost soluționate plângerile și/sau incidentele apărute în perioada petrecută în restaurantul nostru.
Temei juridic: interesul nostru legitim de a oferi servicii la cele mai înalte standarde prin soluționarea eventualelor cereri/plângeri și pentru a vă asigura de întregă noastră disponibilitate.
- h) *Analiză, îmbunătățire și cercetare:*
Scop: pentru a asigura constant evoluția calitativă a serviciilor noastre, avem grijă să analizăm fiecare plângere/sugestie din partea dvs., astfel că folosim datele telefonului dvs.

(număr, versiune sistem, istoricul accesărilor) pentru a soluționa anumite defecțiuni tehnice ce pot apărea astfel încât să puteți folosi aplicația Out4Food oricând.

Temei: ne bazăm pe interesul nostru legitim de a furniza servicii conforme standardelor dvs. și ale Grupului City Grill.

CĂTRE CE PERSOANE TRANSMITEM DATELE DVS. PERSONALE?

Pentru a vă oferi nivelul așteptat de ospitalitate și a vă furniza servicii de înaltă calitate, este posibil să transmitem informațiile dvs. personale membrilor Grupului City Grill, furnizorilor noștri de servicii și altor terțe părți, după cum este prezentat în detaliu mai jos:

- a) *Furnizori*: în vederea furnizării serviciilor solicitate, în unele cazuri, va trebui să transmitem câteva din datele dvs. personale furnizorilor, iar aceștia au calitatea de împuterniciți și prelucrează datele în numele, pe seama și în conformitate cu indicațiile noastre (cum ar fi furnizorii de software-uri, IT, agenții de marketing, servicii de contabilitate).
- b) *Membrii Grupului City Grill*: pentru scopuri similare sau în legătură cu cele pentru care acestea au fost colectate.
- c) *Evenimente*: dacă participați la anumite evenimente în cadrul restaurantului, iar acest eveniment este organizat în colaborare cu terți, datele dvs. personale acordate în vederea participării la evenimente pot fi partajate cu ceilalți organizatori și, dacă este cazul, cu alți participanți la eveniment.
- d) *Parteneri de afaceri*: în anumite cazuri, ne asociem cu alte societăți pentru a vă furniza produse, servicii sau oferte pe care le considerăm relevante pentru membrii programului de fidelitate Out4Food
- e) *Co-sponsorii ai promoțiilor*: în anumite cazuri, co-sponsorizăm promoții, loterii, tombole, competiții sau concursuri cu alte companii sau putem furniza premii pentru loterii și concursuri sponsorizate de alte companii. Dacă participați la aceste loterii sau concursuri, putem transmite datele dvs. personale cu sponsorul colaborator sau cu un sponsor terț.
- f) *Autorități și/sau instituții publice pentru*: (i) respectarea dispozițiilor legale, (ii) a răspunde solicitărilor acestora, (iii) pentru motive de interes public (ex: siguranță națională).

Confidențialitatea datelor dvs. este importantă pentru noi, motiv pentru care, acolo unde este posibil, transmiterea de date personale în conformitate cu cele de mai sus se realizează numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea destinatarilor, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații se face conform legislației în vigoare și politicilor aplicabile. În orice caz, de fiecare dată vom transmite către destinatari doar informațiile strict necesare pentru realizarea scopului respectiv.

COLECTĂM DATE PERSONALE DE LA TERȚI?

Pentru a vă oferi nivelul așteptat de ospitalitate și a vă furniza cel mai bun nivel al serviciilor, este posibil să colectăm informații despre dvs. de la membrii Grupului City Grill, partenerii noștri de afaceri și alte terțe părți, după cum este prezentat în detaliu mai jos:

- a) *Membrii Grupului City Grill*: pentru scopuri similare sau în legătură cu cele pentru care acestea au fost colectate.

- b) *Partenerii nostri de afaceri*: pentru scopuri bine determinate (spre exemplu date despre alergariile dvs. cu un dispozitiv FitBit, desigur ca aceste date le vom colecta numai in masura in care avem acordul dvs. dat prin aplicatia Out4Food).
- c) *Co-sponsorii ai promoțiilor*: în anumite cazuri, co-sponsorizam promoții, loterii, tombola, competiții sau concursuri cu alte companii sau putem furniza premii pentru loterii și concursuri sponsorizate de alte companii. Dacă participați la aceste loterii sau concursuri, putem colecta datele dvs. personale de la sponsorul colaborator sau de la un sponsor terț în vederea

În orice caz, vă asigurăm ca datele dvs. colectate de la terți vor fi prelucrate în aceleași condiții ca și cum ar fi fost colectate direct de la dvs. De asemenea, nu vom colecta decât ceea ce este necesar îndeplinirii scopurilor noastre. (a se vedea Secțiunea "IN CE SCOP ȘI ÎN CE TEMEI SUNT PRELUCRATE DATELE DVS PERSONALE?").

În plus, în momentul în care vă vom contacta pentru prima data, vă vom aduce la cunoștință, în primul rând, sursa din care am obținut datele dvs. personale.

TRANSFERĂM DATELE DVS PERSONALE ÎN AFARA UE/SEE?

Nu, datele dvs. nu vor fi transmise către țări care nu fac parte de Uniunea Europeana sau Spațiul Economic European.

FURNIZAREA DE CĂTRE DVS. A DATELOR PERSONALE ALE ALTOR PERSOANE FIZICE

Dacă ne furnizați datele personale ale altor persoane fizice în vederea rezolvării unei reclamații sau pentru trimiterea unui voucher cadou din aplicația Out4Food, vă rugăm să le comunicați înainte de această dezvăluire și modalitatea în care acestea urmează a fi prelucrate, așa cum este descris în această politică de confidențialitate.

CÂT TIMP PĂSTRĂM DATELE DVS PERSONALE?

Datele dvs. personale necesare (nume, prenume, e-mail, adresa, telefon) pentru desfășurarea programului de fidelitate vor fi păstrate pe toată perioada de activitate a dvs. in calitate de membru al programului. Restul datelor procesate vor fi șterse după o durată mai mare de 2 ani de la respectiva acțiune.

Revizuiim constant necesitatea păstrării datelor dvs. personale, iar în măsura în care prelucrarea nu mai este necesară și nu există obligativitatea impusă de lege de a păstra datele, vom distruge datele dvs. personale cât mai curând posibil și într-un mod în care să nu mai poată fi recuperate sau reconstituite (spre exemplu, vom șterge toate rezervările efectuate de dvs. în restaurantele City Grill în urmă cu 2 ani minimum).

Dacă informațiile personale sunt imprimate pe suport de hârtie, acestea vor fi distruse într-un mod sigur, prin shredder, iar dacă acestea sunt salvate pe suporturi electronice, vor fi șterse

prin mijloace tehnice pentru a asigura faptul că informațiile nu mai pot fi recuperate sau reconstituite ulterior.

CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ?

În calitate de persoana vizată beneficiați de următoarele drepturi prevăzute de GDPR:

- a) *Dreptul de acces*: ne puteți solicita (i) o confirmare a faptului că se prelucrează sau nu date cu caracter personal și, în caz afirmativ, acces la datele respective și informații cu privire la acestea, precum și (ii) o copie a datelor personale pe care le deținem (art. 15 din GDPR);
- b) *Dreptul la rectificare*: ne puteți informa despre orice modificare a datelor dvs. personale sau ne puteți cere să corectăm datele personale pe care le deținem despre dvs. (art. 16 din GDPR);
- c) *Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)*: în anumite situații (ca de exemplu (i) cazul în care datele au fost colectate ilegal, (ii) data limită pentru stocarea datelor a expirat, (iii) v-ați exercitat dreptul la opoziție sau (iv) prelucrarea datelor se realizează pe bază de consimțământ și v-ați retras consimțământul), ne puteți cere să ștergem datele personale pe care le deținem despre dvs. (art. 17 din GDPR);
- d) *Dreptul de a restricționa prelucrarea*: în anumite situații (ca de exemplu cazul în care este contestată exactitatea acestor date sau legalitatea prelucrării), ne puteți cere restricționăm prelucrarea datelor dvs. pentru o anumită perioadă (art. 18 din GDPR);
- e) *Dreptul la portabilitatea datelor*: să ne solicitați să vă trimitem datele dvs. personale unei terțe părți sau direct către dvs. (art. 20 din GDPR);
- f) *Dreptul la opoziție*: în anumite situații (ca de exemplu prelucrarea ce are ca temei juridic interesul legitim), ne puteți solicita să nu mai prelucrăm datele dvs. (art. 21 din GDPR);

În cazul în care folosim datele dvs. personale pe baza consimțământului dvs., aveți dreptul să retrageți acest consimțământ în orice moment. În această situație, datele dvs. nu vor mai fi prelucrate de noi, cu excepția cazului în care o dispoziție legală ne obligă la păstrarea și arhivarea acestora. În orice caz, vă vom informa dacă există o astfel de prevedere legală și o vom indica în mod expres.

Pentru a afla cum vă puteți exercita oricare dintre drepturile de mai sus, vă rugăm să consultați secțiunea „**Întrebări sau reclamații**”

SUNT DATELE DVS. ÎN SIGURANȚĂ?

Tratăm securitatea dvs. personale în mod foarte serios, de aceea, luăm importante măsuri de securitate, necesare pentru protecția împotriva accesului neautorizat la date sau modificării, dezvăluirii ori distrugerii neautorizate de date. Acest lucru presupune revizuire interne ale practicilor de colectare, păstrare și procesare de date și ale măsurilor de securitate, de asemenea, măsuri fizice de securitate pentru protecția împotriva accesului neautorizat la sistemele unde stocăm datele personale.

Solicităm și furnizorilor noștri de servicii precum și partenerilor de afaceri să întreprindă toate măsurile necesare în vederea protecției împotriva accesului neautorizat la date sau modificării, dezvăluirii ori distrugerii neautorizate de date.

ÎNTREBĂRI SAU RECLAMAȚII

Dacă aveți întrebări sau preocupări legate de prelucrarea datelor dvs. personale sau dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile menționate mai sus, sunteți binevenit(a) să ne contactați în scris la următoarea adresa de e-mail: [privacy@citygrill.ro].

Pentru a facilita procedura de soluționare a cererii dvs, este important ca cererea sa fie trimisa de pe adresa de e-mail cu care sunteți înregistrați în programul de fidelitate Out4Food. Ulterior transmiterii cererii, un reprezentant al grupului City Grill va lua legătura cu dvs. și va solicita informații suplimentare pentru identificarea dvs. și facilitarea ulterioară a exercitării dreptului. Este important să dați curs solicitării reprezentantului City Grill și să furnizați toate informațiile necesare pentru a vă putea identifica, în caz contrar, din motive de securitate, vom fi nevoiți să respingem cererea dvs.

În orice caz, vom răspunde în cel mult 30 de zile de la primirea cererii.

În cadrul programului de lucru 09 – 17, ne puteți contacta la adresa str. [...] sau ne puteți suna la [...]. Persoana de contact: Ofițer cu protecția datelor personale [...]

De asemenea, în măsura în care nu sunteți satisfăcut cu modalitatea în care v-a fost soluționată cererea, puteți depune o reclamație la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

MODIFICĂRI ALE POLITICII

Această politică de confidențialitate se poate schimba din când în când. Dacă vom efectua modificări materiale la aceasta, vom actualiza textul disponibil pe site-urile City Grill și în aplicația de mobil Out4Food. Dacă vom efectua modificări semnificative care vor avea un impact asupra drepturilor și libertăților dvs. (de exemplu, atunci când vom începe prelucrarea datelor dvs. personale în alte scopuri decât cele specificate mai sus), vă vom contacta înainte de a începe această prelucrare.

Pentru a vă ajuta să urmăriți modificările cele mai importante, vom include mai jos un istoric al modificărilor pentru a recunoaște modificările aduse Declarației.

Ultima actualizare: [...]